

PASOS A SEGUIR PARA LA SOLICITUD DE CUALQUIER TRÁMITE DURANTE EL ESTADO DE ALARMA POR CAUSA DEL COVID-19 (Para personas sin Certificado Digital o DNI Electrónico)

STEPS TO FOLLOW TO REQUEST A CERTIFICATE during covid-19

(For people without Digital Certificate)

1. Desde la página web del Ayuntamiento (www.dayanueva.es) acceder a una solicitud general <http://www.dayanueva.es/wp-content/uploads/2017/03/SOLICITUD-GENERAL-PDF.pdf> o por Sede Electrónica <https://dayanueva.sedelectronica.es/dossier.6> (Solicitud de Certificado o Volante de Empadronamiento), para cumplimentar con sus datos y exponer que solicita.

1. *From the website of the Town Hall (www.dayanueva.es) access to general request <http://www.dayanueva.es/wp-content/uploads/2017/03/SOLICITUD-GENERAL-PDF.pdf> or by Electronic Office <https://dayanueva.sedelectronica.es/dossier.6> (Request for Certificate or Registration Flyer), to fill with your data and state what you request.*

2. *Insertar en un documento "Word" o similar libre, su/s documento/s acreditativo/s de identidad.*

2. *Insert in a "Word" or similar free document, your identity documents.*

3. Los documentos acreditativos de identidad, deberán ir cifrados (Explicación al final de este texto).

3. *Identity documents must be encrypted (Explanation at the end of this text).*

4. Enviar solicitud y documentación a registro@dayanueva.es

4. *Send request and documentation to registro@dayanueva.es*

5. Enviar un SEGUNDO correo a registro@dayanueva.es con las clave para poder abrir los documentos cifrados.

5. *Send a SECOND email to registro@dayanueva.es with the keys to open the encrypted documents.*

6. Esperar nuestra respuesta que será lo antes posible. La cual también seguirá el mismo proceso de cifrado y dos correos.

6. *Wait for our response, which will be as soon as possible. Which will also follow the same encryption process and two emails.*

7. Muchas gracias por su Colaboración.

8. *Thank you very much for your Collaboration.*

<https://youtu.be/ZfHPF65EDrQ> (Enlace a la explicación de cómo cifrar el documento)

<https://youtu.be/VLkBVznP-7I> (how to encrypt a document in word 2010)